

CAMILLE GALLINOTTI



PRÉSENTATION

Un rayon de soleil pour vos projets ! Créative, dynamique et fonceuse, j'allie stratégie, design et relationnel pour donner du punch à vos communications. Avec mon bagage en infographie, marketing et vente, je transforme chaque défi en opportunité, toujours avec humour et bonne humeur.

Mon objectif ? Apporter des idées fraîches, du peps et des résultats concrets.

Prête à illuminer votre équipe avec énergie et créativité !

CE QUE J'APPORTE À VOTRE ÉQUIPE

- **Organisation & proactivité** – J'anticipe, je structure et je fonce !
- **Fibre commerciale & relationnelle** – Convaincre, créer du lien et faire briller les projets, c'est mon dada.
- **Créativité & passion** – Un esprit vif et des idées plein la tête pour donner du pep's à vos communications.
- **Résistance au stress & adaptabilité** – Les défis ne me font pas peur, j'adore rebondir et trouver des solutions.
- **Énergie & dynamisme** – Toujours motivée, toujours le sourire, prête à embarquer tout le monde avec moi !
- **Humour & positivité** – Parce que travailler dans la bonne humeur, c'est la clé d'un projet réussi.
- **Curiosité & sociabilité** – J'adore apprendre, échanger et m'adapter à chaque nouvel environnement.

 418-989-4032

 1354 A rue Provancher,
Québec G1Y 1R6

 cgallinotti@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/camille-gallinotti/>

 Permis de conduire

EXPÉRIENCES

POSTES EN RESTAURATION - CUISINE ET SERVICE

Piazzetta puis restaurant Hector - Québec - Depuis Avril 2024

- Mise en place, préparations, mise en portions des aliments
- Gestion du service complet : préparation des entrées, pizzas et gestion du four
- Respect des règles d'hygiène, de sécurité et des normes de l'enseigne en termes de quantité et présentation
- Rotation des articles en stock selon les procédures établies
- Nettoyage de fin de service, désinfection des postes, plonge
- Service aux client, facturation, gestion de la salle de service
- Création de contenu marketing pour la promotion du restaurant sur les réseaux sociaux et publicité imprimée

REPRÉSENTANTE DES VENTES INTERNES - TECHNIQUES

Ostermann France - 2023 / 2024

- Développement et gestion de la relation clients
- Évaluation du potentiel client et mise en place de plan d'évolution
- Analyse de la concurrence et du marché et adaptation de stratégies commerciales fonctionnelles
- Chargée d'animation de l'équipe commerciale et organisation d'évènements
- Formation des nouvelles recrues
- Gestion de toute la partie administrative clientèle (facture, devis...)

CONSEILLÈRE CLIENT TÉLÉPHONIQUE

Indexia Group - SFAM - 2021 / 2022

- Gestion des appels entrants
- Rassurer, conseiller et informer les clients
- Tenir des objectifs attribués par la hiérarchie
- Gestion des réclamations

REPRÉSENTANTE DES VENTES INTERNES - TECHNIQUES

Wildsteer SARL - 2016 / 2021

- Développement et gestion de la relation clients
- Gestion de la production avec réseau de sous-traitance
- Création de contenu commercial imprimé (brochures, catalogue, publicités)
- Gestion et animation des réseaux sociaux, mise à jour du site internet
- Création de fiches produits, de documents commerciaux (plaquettes, notices...)
- Préparation et présence sur des salons commerciaux
- Préparation de commandes

CONSEILLÈRE CLIENTS TÉLÉPHONIQUE

Électricité de France (EDF) - 2014 / 2016

- Gestion des appels, courriels et courriers entrants et sortants
- Souscriptions de contrats d'électricité et résiliations
- Création d'un fascicule d'accueil pour les nouveaux employés
- Identification et développement des opportunités commerciales
- Simplification de lien entre les différents services (réclamation, distributeur, techniciens ...)

É D U C A T I O N

Équivalences officielles obtenues (MIFI)

DEP INFOGRAPHIE - CFP MARIE-ROLLET - 2025

DEC EN FORMATION TECHNIQUE - 2018

Secteur administration, commerce et informatique - Gestion de commerce

AEC ET DES - 2016

Secteur administration commerce et informatique ET général

DEC EN FORMATION PRÉUNIVERSITAIRE - 2009

Arts, lettres et communication

L A N G U E S

- Français (langue maternelle)
- Anglais niveau B1

C E N T R E S D ' I N T É R Ê T S

- Randonnée
- Patin à glace
- Musculation
- Équitation
- Cuisine